

Auszug aus avenTOURa-Newsletter

avenTOURa beauftragt den Studienkreis für Tourismus und Entwicklung mit der Fortbildung der Reiseleiter in Kuba



Viele Akademiker in Kuba arbeiten lieber als Reiseleiter als in den unterbezahlten Berufen der staatlichen Unternehmen. Unsere Reiseleiter sind daher schon "systembedingt" besonders qualifiziert. Um ihre Qualifizierung noch weiter zu erhöhen und auch noch mehr auf die **besondere Firmenphilosophie von avenTOURa** auszurichten, beauftragten wir das renommierte Forschungsinstitut **Studienkreis für Tourismus und Entwicklung** mit der Durchführung eines **Interkulturellen Motivationsseminars** für 11 unserer Reiseleiter.

Ein dreiköpfiges Trainerteam flog am 09.05. von München nach Havanna, wo das Seminar vom 11.05. – 16.05.09 durchgeführt wurde. Das **Seminar** diente besonders dazu, sich mit den eigenen Erwartungen und Verhaltensmustern auseinander zu setzen. Zahlreiche Übungen und Rollenspiele sorgten bei den Teilnehmern für viele persönliche Aha-Erlebnisse. Auf die Frage, was sie aus dem Seminar mitnehmen, antworteten die Reiseleiter, dass sie vor allem gelernt hätten, wie wichtig **interkulturelles Lernen** und **Verstehen für Reisende** sei und welche **Aufgabe die Reiseleitung** in diesem Prozess hat.

Alle Teilnehmer äußerten sich generell **begeistert** über den **Seminarverlauf** und die **vermittelten Inhalte**. Wir sind sicher, dass diese Fortbildung einen wichtigen Beitrag zur **Wahrung und Optimierung der Qualität unserer Reisen leistet**. Weitere Informationen zur Fortbildung finden Sie hier:

www.tourguide-qualification.org